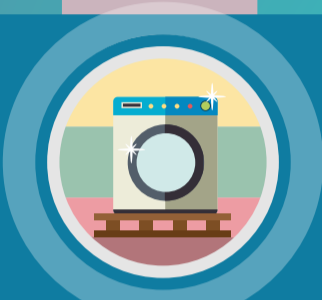


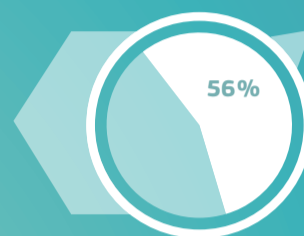


## ДЕФЕКТНИ СТОКИ?

ИЗПОЛЗВАЙТЕ  
ВАШИТЕ ПРАВА.



„Здравейте, аз съм Томаш от Полша. Преди пет месеца си купих нова перална машина от търговец в Литва.“



**56%**

е делът на потреблението на домакинствата в БВП на ЕС.



„Сега пералната ми машина спря да работи.“

**15%** 

от потребителите посочват, че са имали проблем със закупен през последните две години продукт, който е трябвало да бъде решен.



„Свързах се с търговеца, който ми каза, че тъй като законната гаранция е валидна само в Литва, не може да ми помогне.“

**39%** 

от потребителите не знаят, че имат законно право на безплатна гаранция от продавача за срок от най-малко 2 години, през който дефектните стоки могат да бъдат заменени или ремонтирани безплатно. Тази гаранция е валидна в целия ЕС.



„Обърнах се към местния Европейски потребителски център, който се свърза с търговеца. Благодарение на тяхната помощ и съществуващите закони на ЕС пералната ми машина беше заменена“.

**61%** 

от продавачите не знаят, че трябва да осигурят безплатна замяна или ремонт за срок от най-малко 2 години след покупката (в случаите, когато стоките са били дефектни при доставката).

**ЗНАЙТЕ ПРАВАТА СИ**

Вие имате право дефектните стоки да Ви бъдат заменени или ремонтирани в срок от две години от покупката в целия ЕС. Може да имате и допълнителни права в зависимост от законите на Вашата страна.

Открийте повече на [youreurope.eu](http://youreurope.eu)  
Използвайте вашите права  
#EU4Consumers

