

ЗАПОМНЕТЕ

Избирайте играчки, подходящи за възрастта на детето, и винаги четете инструкциите за безопасност.

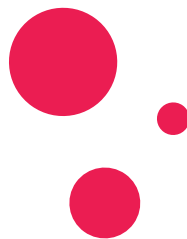
Проверете дали малки частици могат да се отделят от играчки, които дават на бебе или дете под 3 години.

Полезни съвети

- Помислете два пъти, преди да купите прекалено евтин електрически уред – това може да е знак за опасен продукт.
- Не купувайте стоки, които нямат упътване за употреба на български език.
- Четете внимателно инструкциите за безопасност и употреба и ги спазвайте стриктно.
- Не купувайте козметика с изтекъл срок на годност. Винаги проверявайте срока на годност преди употреба.
- Обезопасете електроуредите си от достъп на малки деца до тях, за да предотвратите рисковете от неправилна употреба.

Може да разберете за опасните продукти, открити при извършени проверки на:

www.kzp.bg > Опасни стоки и услуги
damtn.government.bg > Опасни продукти
www.sriokoz.com/?wetid=36



АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

ул. "Врабча" 26, София 1504
Тел. 02/9890106
Факс. 02/9890107

info@aktivnipotrebiteli.bg
www.aktivnipotrebiteli.bg



www.aktivnipotrebiteli.bg

БЕЗОПАСНОСТ НА СТОКИТЕ



В ЕС ВИЕ ИМАТЕ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРАВА.
ОТСТОЯВАЙТЕ ГИ!

www.aktivnipotrebiteli.bg

Малкият ви син си играе с количка, която е намерил в парка. Оказва се обаче, че това е запалка, направена по формата на количка играчка.

Кой гарантира, че продуктите, които купувате, са безопасни?

Не трябва да се тревожите за безопасността на стоките, които купувате в ЕС. Правилата изискват безопасността да е първостепенна отговорност на производителите и вносителите и всички продукти на пазара да покриват стандартите за безопасност.

Контролните органи на държавите-членки трябва да проверяват дали продуктите са безопасни, като могат да разпоредят изтеглянето на опасни продукти от търговската мрежа или да публикуват предупреждения чрез медиите.

Електрически уреди, играчки, козметика и други продукти, които могат да представляват особен вид опасност, трябва да отговарят на специални стандарти за безопасност.

Какво означава CE знакът?

Знакът CE е заявление на произ-



водителя, че продуктът отговаря на стандартите за безопасност в ЕС. Той е задължителен за електрически уреди, играчки. Въпреки че е

полезен, знакът не дава 100% гаранция, че продуктът е безопасен.

Може да намалите риска от покупка на опасен продукт, като:

- не купувате от търговци, на които нямате доверие
- четете внимателно инструкциите за употреба и текстовете с предупреждения
- когато купувате играчка, проверявайте дали е подходяща за деца под 3 години

Какво става, ако продуктът не е безопасен?

Производителят или вносителят трябва да я изтеглят от магазините и да предупредят потребителите чрез съобщение в медиите. Може да се наложи и да се изземват обратно стоки от потребителите.

Държавите от ЕС се предупреждават взаимно при наличието на опасни стоки в търговската мрежа, за да бъдат изтеглени навсякъде в ЕС. Ако е необходимо, продуктът се забранява напълно като например запалките, които приличат на играчки.

Какво трябва да направя, ако се съмнявам, че съм купил опасна стока?

Ако се съмнявате в безопасността на продукт, спрете да го използвате и докладвайте на компетентните органи:

- хранителни продукти от животински произход: Национална ветеринарномедицинска служба
- други хранителни продукти и козметика: Регионални инспекции за опазване и контрол на общественото здраве
- играчки, електрически уреди: Държавна агенция за метрологичен и технически надзор
- други нехранителни продукти: Комисия за защита на потребителите.

Върнете продукта в магазина и си поискайте парите.

Какво да направя, ако продукт, който съм закупил, се изтегля от пазара?

Трябва да върнете продукта в магазина и да си поискате парите обратно. Проверете съобщението във вестника или магазина дали моделът на вашия уред е този, който се изтегля.