



ИСКАТЕ ДА ВЪРНЕТЕ  
НЕЩО, КОЕТО СТЕ  
КУПИЛИ ОНЛАЙН?

ИЗПОЛЗВАЙТЕ  
ВАШИТЕ ПРАВА.



„Здравейте, аз съм Мария. Постоянно си купувам разни неща онлайн. Често те са по-евтини, има по-голям избор, а и е удобно да ми ги доставят направо в къщи.“

**53%**   
от потребителите пазаруват онлайн.

**112 млрд. EUR**   
е общата сума, която потребителите са похарчили онлайн през 2012 г.

Какво купуват потребителите онлайн?



**32%** Пътувания и почивки



**32%** Облекло и спортни стоки



**23%** Книги, списания и материали за електронно обучение



„Наскоро си купих сако онлайн. Когато обаче го получих, цветът не беше, какъвто си го представях.“

**15%** 

от потребителите не пазаруват онлайн, защото:

- ▶ Не вярват, че стоките ще пристигнат безопасно.
- ▶ Не смятат, че могат лесно да ги върнат.
- ▶ Не знаят, че са защитени, ако възникне проблем.



„Притеснена бях, че няма да мога да го върна.“

**31%** 

не знаят, че могат да върнат закупените онлайн стоки и да очакват сумата да им бъде възстановена изцяло.

*Обърнете внимание: В повечето случаи Виe трябва да заплатите разходите за връщане на стоките.*



„Тогавя обаче разбрах, че имам 14 дни, за да го върна, без да ми задават въпроси!“

**ЗНАЙТЕ ПРАВАТА СИ**

От 13 юни 2014 г. ще имате 14 дни, за да върнете закупените стоки онлайн, без да посочвате причина, навсякъде в ЕС.

Открийте повече на [youreurope.eu](http://youreurope.eu)  
Използвайте вашите права  
#EU4Consumers



ГРЕШЕН  
РАЗМЕР?