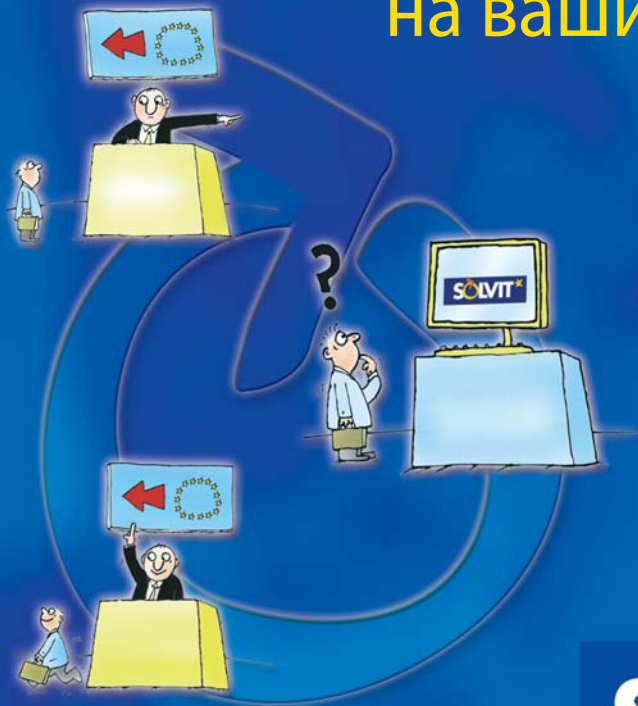


Ефективно решаване на вашите проблеми в Европа



SOLVIT★

ec.europa.eu/solvit

КАКВО Е SOLVIT

Да живеем, работим или учим в страна от ЕС по наш избор е основно право в ЕС. Предприятията също имат право да се установяват, да предоставят услуги и да извършват търговска дейност навсякъде в ЕС. Въпреки това, понякога се оказва трудно да се възползваме от тези права, поради липса на информация, различно тълкуване на законодателството на ЕС от националните администрации, грешки или недоразумения. Освен това, когато гражданин или фирма се сблъскват с администрацията на друга държава, на друг език и с различни административни практики, това може да създаде допълнителни препятствия.

За преодоляване на тези трудности ЕС създаде SOLVIT.

SOLVIT е лесна за използване и безплатна услуга, предназначена да помогне на гражданите и фирмите в ЕС да намерят бързи и прагматични решения на своите проблеми, свързани с вътрешния пазар.



SOLVIT се състои от мрежа от 30 центъра, които работят заедно за намирането на прагматични решения на проблеми, възникващи от неправилното прилагане на законодателството на ЕС от националните администрации. Центрове SOLVIT има във всички страни от ЕС, както и в Исландия, Лихтенщайн и Норвегия.

Мрежата SOLVIT бе създадена през юли 2002 г. и оттогава броят на хората, които я използват, непрекъснато нараства. SOLVIT е успяла да реши 78% от проблемите им.

SOLVIT МОЖЕ ДА ПОМОГНЕ

- при проблеми от трансграничен характер
- при проблеми, възникнали заради неправилно прилагане на законодателството на ЕС
- при проблеми, в които участват държавни органи на национално, регионално или местно ниво.

ОБЛАСТИ, В КОИТО SOLVIT МОЖЕ ДА ПОМОГНЕ

SOLVIT може да разгледа всеки проблем, който отговаря на горепосочените три критерия. Въпросите, които досега SOLVIT е разгледала, включват:

Граждани

Разрешителни за пребиваване
Признаване на професионални квалификации
Регистрация на моторни превозни средства
Трудови права
Социално осигуряване
Данъчно облагане
Свидетелства за управление на моторни превозни средства

Фирми

Пазарен достъп за продукти
Предоставяне на услуги
Установяване като самостоятелно заето лице
Обществени поръчки
Възстановяване на ДДС
Свободно движение на капитали
Граничен контрол

SOLVIT НЕ МОЖЕ ДА ПОМОГНЕ

- при ситуации, когато вече са в ход съдебни процедури
- при проблеми между фирми
- при проблеми между потребители и фирми.

ЗАЩИТА НА ДАННИ И SOLVIT

SOLVIT ще използва личните ви данни само за решаване на вашия случай. Повече подробности можете да намерите на уебсайта на SOLVIT.



ПРЕДСТАВЯНЕ НА ПРОБЛЕМ

- попълнете **онлайн формуляра за подаване на жалба** или
- изпратете **e-mail** до вашия национален център SOLVIT или
- им се обадете.

Подробности за установяване на връзка можете да намерите на:

ec.europa.eu/solvit

или от

Европа Директ/ Europe Direct на безплатния телефонен номер **00 800 6 7 8 9 10 11***

КАК РАБОТИ SOLVIT

Обикновено с решаването на един проблем се занимават два центъра SOLVIT – центърът, който приема молбата за помощ, и центърът, който предприема действия в страната, в която е възникнал проблемът.

Когато се обърнете към SOLVIT за решаване на проблем, първият център:

- проверява дали проблемът е от компетенцията на SOLVIT
- уверява се, че е предоставена необходимата информация
- въвежда случая в онлайн база данни
- информира ви за развитието на случая.



*Някои мобилни оператори отказват достъп до номера, започващи с 00 800, или тези обаждания може да бъдат таксувани. Понякога обажданията от обществени телефони или хотели също могат да бъдат таксувани.

Когато вторият център SOLVIT получи описанието на проблема, той:

- потвърждава в рамките на една седмица дали поема вашия случай
- търси необходимите доказателства и правен съвет за водене на случая
- свързва се със съответната администрация за намиране на възможни решения
- предлага решение на случая.



SOLVIT се стреми да решава проблемите в срок до **10 седмици**.

Ако проблемът ви не може да бъде решен или ако смятате, че предложеното решение е неприемливо, можете да заведете дело в съответния национален съд или да подадете официално оплакване до Европейската комисия.

Моля, имайте предвид, че поставянето на проблема пред SOLVIT не влияе върху сроковете, които трябва да бъдат спазени, съгласно националното законодателство, за да защитите правата си.



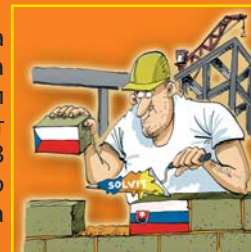
30 НАЦИОНАЛНИ ЦЕНТЪРА SOLVIT, ГОТОВИ ДА ВИ ПОМОГНАТ

	Белгия	solvit@diplobel.fed.be		Унгария	solvit@kum.hu
	България	solvit@government.bg		Малта	solvit.malta@gov.mt
	Чешката република	solvit@mpo.cz		Нидерландия	solvit@minez.nl
	Дания	solvit@ebst.dk		Австрия	solvit@bmwa.gv.at
	Германия	solvit@bmwi.bund.de		Полша	solvit@mg.gov.pl
	Естония	solvit.eesti@mkm.ee		Португалия	solvit@dgac.pt
	Ирландия	solvit@entemp.ie		Румъния	solvit@dae.gov.ro
	Гърция	solvit.greece@m nec.gr		Словения	solvit@gov.si
	Испания	solvit@ue.mae.es		Словакия	solvit@vlada.gov.sk
	Франция	solvit@sgae.gouv.fr		Финландия	solvit@ktm.fi
	Италия	solvit@palazzochigi.it		Швеция	solvit@kommers.se
	Кипър	solvit@mcit.gov.cy		Обединеното кралство	solvit@dti.gsi.gov.uk
	Латвия	solvit@em.gov.lv		Исландия	solvit@utn.stjr.is
	Литва	solvit@ukmin.lt		Лихтенщайн	solvit@sewr.llv.li
	Люксембург	solvit@eco.etat.lu		Норвегия	solvit-norway@nhd.dep.no

УСПЕШНО РЕШЕНИ ПРОБЛЕМИ

Словакия приема чешки сертификат за съответствие

Чешка компания изнася строителни материали за Словакия. Материалите са били подложени на тестове в Чешката република и компанията е получила необходимия сертификат за съответствие. Въпреки това, словашкият търговски инспекторат информира компанията, че нейните материали трябва да бъдат наново изпитани в Словакия и да носят словашки печат за съответствие. В тези случаи обаче, се прилага принципът на взаимно признаване, съгласно правилата на ЕС. Благодарение на SOLVIT Словакия признава чешкия печат за съответствие. Случаят е разрешен за 8 седмици.



Британски фризьор може да открие салон в Германия

На опитен британски фризьор не е разрешено да открие салон в Германия. Германските власти отхвърлят молбата за разрешително с мотива, че удостоверението му за професионален опит не е издадено от правилната служба в Обединеното кралство. SOLVIT Германия се намесва като посочва, че удостоверението трябва да бъде прието в съответствие с правилата на ЕС. Разрешителното за започване на нов бизнес е издадено в рамките на една седмица.

ХОРАТА СПОДЕЛЯТ

„Благодаря ви за подкрепата и за краткия срок, в който бе решен проблемът. Не само получихме потвърждение, че преди продуктът ни е бил предлаган на пазара съгласно правилата, но и гаранция, че можем да продължим да търгуваме с този продукт. Много съм впечатлен от работата и експедитивността на вашата организация ...“ (френски вносител).

„...SOLVIT впечатляващо оборва твърдението, че ЕС е прекалено откъснат от гражданите си. Трудно е да си представим процедура с по-малко бюрокрация. Вероятно няма по-добър начин за сближаване на Европа на всички нива ...“ (германски гражданин).

Посетете уебсайта на SOLVIT

ec.europa.eu/solvit



За подробна информация за контакти с вашия национален център SOLVIT и за достъп до електронния онлайн формуляр.

Предлагат се разнообразни услуги, които ще ви помогнат да се движите на територията на ЕС:

Европа Директ/ Europe Direct – ec.europa.eu/europedirect

Предоставя обща информация за ЕС – позвънете от всяка държава в ЕС:
00 800 6 7 8 9 10 11

Вашата Европа/ Your Europe – ec.europa.eu/youreurope

Предоставя практическа информация за правата и възможностите в ЕС.

Служба за съвети на гражданите – ec.europa.eu/citizensrights

Индивидуални правни съвети за граждани.

Евро Инфо Центрове/Euro Info Centres – ec.europa.eu/enterprise/networks/eic/eic.html

Индивидуални съвети за фирми.

