



## ПОДПИСВАТЕ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ДОГОВОР?

ИЗПОЛЗВАЙТЕ  
ВАШИТЕ ПРАВА.



„Здравейте, аз съм Кристин. Никога не чета общите условия на договора, преди да го подпиша. Те са твърде дълги, твърде сложни и така или иначе не мога да ги променя!“

60% 

от потребителите четат само част от договора, преди да го подпишат, или не го четат изобщо.



„Наскоро получих страхотно предложение от доставчик на електроенергия. Първоначално тарифата беше много ниска, но за една година тя се повиши и стана по-висока от това, което плащах при предишния си доставчик. Когато се оплаках, ми посочиха клауза в договора, която гласи, че имат правото да повишат цената едностранно, без да ме уведомят.“

85% 

от потребителите смятат, че е важно да могат да избират своите доставчици на електроенергия и природен газ.



29%

от енергията в ЕС се консумира от домакинствата.



„Това ми се стори наистина несправедливо, но не знаех какви са правата ми.“

36% 

от потребителите познават слабо или въобще не познават законодателството за защита на потребителите на ЕС.



„Потърсих информация в интернет (на [youreurope.eu](http://youreurope.eu)) и научих, че клаузата е незаконна.“

▶ **Кога дадена клауза е неправомерна?**  
Когато е налице **несъответствие** между правата на потребителите и на търговците, което поставя потребителите в **много неизгодно положение**.

ЗНАЙТЕ ПРАВАТА СИ

Вие имате право на справедливи договорни условия. Ако Вашият договор съдържа неправомерни клаузи, те не Ви обвързват. Ако договорът не може да бъде изпълнен без такива неправомерни клаузи, тогава целият договор не е задължителен.

Открийте повече на [youreurope.eu](http://youreurope.eu)  
Използвайте вашите права  
#EU4Consumers

